

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Интернет-магазин – магазин Продавца, размещенный в сети Интернет по адресу: www.respect-shoes.ru.

Продавец – Общество с Ограниченной Ответственностью «Респект-Онлайн» (Адрес местонахождения: 119021, г. Москва, Оболенский пер., д.10, стр.1, ОГРН: 1127746701719, ИНН: 7704815436);

Покупатель – дееспособное физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести товары, либо заказывающее, приобретающее или использующее товары с целью не связанной с осуществлением предпринимательской деятельности, разместившее свой заказ в Интернет-магазине, либо лицо, указанное в заказе в качестве Покупателя;

Товар – обувь и другие товары народного потребления, представленные в Интернет-магазине;

Заказ – должным образом оформленный запрос от Покупателя на покупку и доставку Товаров, выбранных в Интернет-магазине;

Служба доставки – организации, привлекаемые на основании Договора с Продавцом для доставки Заказов Покупателям.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Оферта (далее по тексту – Договор купли-продажи или Договор) является официальным предложением Продавца в адрес любого Покупателя заключить договор купли-продажи Товара. Настоящий Договор, с целью обеспечения свободного к нему доступа, опубликован на сайте www.respect-shoes.ru.

2.2. Настоящий Договор и информация, размещённая в Интернет-магазине, содержат предложение по покупке Товара согласно указанным условиям, и представляют собой публичную оферту в соответствии со ст. 435 и ч.2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ. Отсутствие подписанного между сторонами экземпляра Договора на бумажном носителе не является основанием считать Договор купли-продажи незаключенным. Проведение оплаты в соответствии со сделанным Заказом считается акцептом Покупателя согласно пункту 3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ.

2.3. Отношения в области защиты прав любой из Сторон настоящего Договора регулируются Гражданским кодексом РФ, Законом «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007г. № 612 «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом» и иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.

2.4. Подтверждением того, что все условия настоящего Договора понятны Покупателю и он согласен с этими условиями в целом и без оговорок, является:

2.4.1. Проставление отметки Покупателем в графе «С условиями Договора согласен» при регистрации на сайте www.respect-shoes.ru, в официальном приложении или

2.4.2. Указание Покупателем адреса электронной почты (e-mail) в разделе «Подписка», размещенном на сайте www.respect-shoes.ru, в официальном приложении или

2.4.3. Проставление Покупателем подписи в накладной (или ином документе, подтверждающем передачу Товара Покупателю), выданной Службой доставки в момент фактической передачи Товара Покупателю.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. В рамках исполнения настоящего Договора Продавец обязуется осуществить поставку и передать, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товары согласно размещенному Заказу.

3.2. Для оформления Заказа Покупателю необходимо самостоятельно зарегистрироваться на сайте Интернет-магазина, заполнив регистрационную форму.

3.3. При регистрации в Интернет-магазине Покупатель должен указать следующую информацию:

- Фамилию и Имя Покупателя;
- Пол;
- Дата рождения;
- номер мобильного телефона и адрес электронной почты (e-mail);
- свой вариант логина и пароля.

Указание Покупателем номера мобильного телефона и адреса электронной почты, является необходимой идентификацией, позволяющей избежать несанкционированных действий третьих лиц от его имени. При этом, Покупатель самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи своего логина и пароля третьим лицам.

3.4. В случае, если после размещения Заказа у Покупателя изменились реквизиты, имеющие значение для надлежащего исполнения Продавцом своих обязанностей, или Покупатель заметил ошибку в указанном адресе доставки или иных сведениях, он обязан незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив соответствующее письмо с помощью раздела «Написать письмо», размещенного на сайте www.respect-shoes.ru.

3.5. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу, направив соответствующее письмо с помощью раздела «Написать письмо», размещенного на сайте www.respect-shoes.ru или связавшись со службой поддержки по телефону, также указанному на сайте www.respect-shoes.ru.

3.6. Заказ считается исполненным, а право собственности на Товар и связанные с этим риски переходят от Продавца к Покупателю в момент приёмки Покупателем Товара, подтверждением чего является подпись в накладной (или ином документе, подтверждающем передачу Товара Покупателю), выданной Службой доставки. С этого момента Заказ считается исполненным, а обязательства Продавца перед Покупателем считаются выполненными в полном объеме.

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЕТОВ

4.1. Цены на Товары, размещенные в Интернет-магазине, указывается в рублях Российской Федерации.

4.2. Оплата по настоящему Договору производится Покупателем в рублях Российской Федерации. Способы оплаты Товара указаны в разделе «Оплата» на сайте www.respect-shoes.ru.

4.3. Общая стоимость Заказа формируется на основании стоимости всех заказанных Товаров, включая стоимость доставки Заказа.

4.4. С момента размещения Покупателем Заказа, цена на Товар изменению не подлежит.

4.5. Покупатель имеет право вносить изменения в размещенный Заказ до момента передачи Товара в Службу доставки, при этом он принимает на себя все риски, связанные с задержкой исполнения его Заказа по причине изменения наименования и (или) количества заказанного Товара.

5. ДОСТАВКА ТОВАРА

5.1. Способы и условия доставки Товара указаны в разделе «Доставка», размещенном на сайте www.respect-shoes.ru.

5.2. Территория доставки Товаров ограничена пределами Российской Федерации.

5.3. В случае отказа Покупателя от приемки Товара соответствующего оформленному Покупателем Заказу, Покупатель обязан оплатить доставку Товара, т.к. стоимость доставки является расходами Продавца,

возникшими в связи с совершением действий по исполнению настоящего Договора. Продавец оставляет за собой право отказать в дальнейшем обслуживании Покупателя, уклонившегося от оплаты стоимости доставки.

5.4. После оформления Заказа, Покупателю предоставляется информация о дате передачи Заказа в Службу доставки. Эта дата означает срок, в который Продавец обязуется передать Заказ Покупателя в выбранную им при оформлении Заказа Службу доставки. Указанная дата зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа.

5.5. Сроки доставки, указанные на сайте www.respect-shoes.ru, носят справочный (информационный) характер и не порождают никаких юридических последствий как для Продавца, так и для Покупателя. Указанная на Сайте информация относительно сроков поставки товаров является ориентировочной.

5.6. При принятии Заказа, Покупатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить целостность упаковки. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару, Покупатель расписывается в накладной (или ином документе, подтверждающем передачу Товара Покупателю) и оплачивает Заказ. Подпись Покупателя в накладной (или ином документе, подтверждающем передачу Товара Покупателю), выданной Службой доставки, свидетельствует о том, что претензий к Товару им не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара.

5.7. Одновременно с передачей Товара Покупателю передается информация о Товаре, памятка по уходу за Товаром, порядке и сроках возврата Товара.

5.8. Во избежание случаев мошенничества, а также для надлежащего выполнения Продавцом взятых на себя обязательств, при вручении предоплаченного Заказа Покупателю, – лицо осуществляющее доставку Заказа (Служба доставки), вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Покупателя.

6. ВОЗВРАТ ТОВАРА

6.1. Возврат Товара осуществляется в соответствии с условиями, указанными в разделе «Возврат Товара», размещенном на сайте www.respect-shoes.ru.

6.2. Покупатель имеет право отказаться от Товара, заказанного и/или оплаченного им в Интернет-магазине, в любое время до его получения, а после его приемки Покупателем – в течение 14 (четырнадцати) дней (не считая дня покупки) и в соответствии с Законом «О защите прав потребителей». При этом, в случае, если доставка является платной, ее стоимость Покупателю не возмещается.

6.3. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если он не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, оригинальная упаковка, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. При этом указанный возврат Товара осуществляется за счет Покупателя.

6.4. Гарантийный срок на Товар составляет 30 (Тридцать) дней с даты получения Товара Покупателем. На обувь сезонного назначения, приобретенную заблаговременно, гарантийные сроки исчисляются исходя из местных климатических условий с момента наступления соответствующих сезонов, который определяется субъектами РФ.

6.5. Гарантийный срок на комплектующие и составные части Товара (украшения, набойки, молнии и прочие декоративные и сменные элементы) не устанавливается. Покупатель не вправе предъявлять требования, связанные с недостатками комплектующих изделий и составных частей Товара, даже при их обнаружении в течение гарантийного срока на Товар.

6.6. Не являются гарантийными случаями: незначительная маркость, промокание обуви, истирание подошвы в носочной части обуви, а также дефекты, возникшие из-за использования Товара не по назначению, нарушения правил эксплуатации, неправильно подобранного размера, воздействия химических или антигололедных реагентов, несвойственных механических нагрузок, отсутствия надлежащего ухода, неквалифицированного ремонта, нарушения сроков сезонности, определяемых субъектами РФ. Обувь прошивного метода крепления, а также на кожаной подошве или из деликатных материалов (замша, нубук, велюр и т.п.) не предназначена для использования в сырую погоду.

6.7. В случае обнаружения недостатков в Товаре по истечении гарантийного срока, Покупатель обязуется предоставить Продавцу соответствующее письменное требование и в случае получения отказа в удовлетворении требований о возврате Товара, Покупатель за свой счет осуществляет проведение экспертизы Товара при участии представителя Продавца. Продавец обязуется принять Товар, а также возместить расходы

по экспертизе Товара, при условии, представления Покупателем заключения независимой экспертизы проведенной с участием представителя Продавца, в результате которой был установлен недостаток, ответственность за который несет Продавец.

6.8. Все возможные претензии (письменные требования) по качеству Товара принимаются в письменном виде по адресу Продавца: 119034, г.Москва, Оболенский пер., д.10, стр.1.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

7.1. Продавец осуществляет обработку персональных данных Покупателя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее по тексту – ФЗ №152).

7.2. Регистрация Пользователя на сайте www.respect-shoes.ru или в официальном приложении Respect, размещение Заказа в Интернет-магазине и/или указание адреса электронной почты (e-mail) в разделе «Подписка», размещенном на сайте www.respect-shoes.ru и в официальном приложении, является выражением согласия Покупателя на обработку своих персональных данных, в том числе фамилии, имени, отчества, адреса, мобильного телефона, адреса электронной почты (e-mail), даты рождения, пола, а также иной указанной информации, предоставленной лично Пользователем или полученной с его согласия из сторонних сервисов (Google, Apple) – без ограничения срока действия. Покупатель соглашается с тем, что Продавец вправе передать персональные данные Покупателя третьим лицам, которые привлекаются Продавцом для осуществления оплаты Товара, доставки Товара, онлайн-примерки Товара и/или направления Покупателю информации, предусмотренной пунктом 7.5. настоящего Договора. Оформив Заказ и/или указав адрес электронной почты (e-mail) в разделе «Подписка», размещенном на сайте www.respect-shoes.ru, Покупатель подтверждает, что он полностью проинформирован, и его согласие является конкретным и сознательным.

7.3. Использование (Приложением) и передача информации, полученной от API Google, в любое другое приложение будет соответствовать [Политике данных пользователей служб API Google](#), включая требования ограниченного использования.

7.4. Продавец согласно условиям настоящего Договора использует персональные данные Покупателя в следующих формах: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, включая любые иные действия с персональными данными, совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, в соответствии с ФЗ №152.

7.5. Продавец использует персональные данные Покупателя в следующих целях:

- для регистрации Покупателя в целях исполнения обязательств по Договору;
- для сбора и обработки статистической информации и проведения маркетинговых исследований;
- для предоставления информации Покупателю о возможности получения скидок, участия в проводимых акциях (специальные предложения, распродажи, новые коллекции и др.), дисконтных и бонусных программах;
- для определения победителя в розыгрышах призов и подарков, которые могут время от времени проводиться Продавцом в качестве стимулирующих мероприятий.

7.6. Продавец в целях, указанных в пункте 7.4. настоящего Договора, вправе отправлять Покупателю информационные, в том числе рекламные сообщения, на его электронную почту и мобильный телефон.

7.7. Покупатель в любой момент имеет право отозвать своё согласие на предоставленное Продавцу право обработки его персональных данных, путем предоставления Продавцу письменного заявления о таком отказе – посредством отправки Продавцу соответствующего заказного письма или вручения указанного заявления под роспись уполномоченному представителю Продавца по адресу: 119034, г.Москва, Оболенский пер., д.10, стр.1.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Ответственность за точность и правильность информации, предоставляемой при регистрации, несёт Покупатель.

8.3. Покупатель, в случае указания при регистрации ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений, самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с такими неверными сведениями, в том числе обязуется возместить любой ущерб, который может быть причинен Продавцу.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Продавец обязуется не разглашать полученные от Покупателя персональные данные. Не считается нарушением предоставление Продавцом персональных данных третьим лицам, которые привлекаются Продавцом для осуществления доставки Товара и/или направления Покупателю информации предусмотренной пунктом 7.5. настоящего Договора.

9.2. Продавец вправе использовать технологию «cookies» (технология, позволяющая веб-серверу посылать служебную информацию на компьютер пользователя и сохранять ее в браузере).

9.3. Продавец получает информацию об идентификаторе устройства посетителя Интернет-магазина, подключённого к локальной сети и/или сети Интернет (ip-адресе). Данная информация используется исключительно в статистических целях и не используется для установления личности посетителя.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Стороны примут все меры по разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть при исполнении обязательств путем переговоров.

10.2. В случае если Стороны не пришли к соглашению, все споры подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством РФ.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящий Договор действует в том виде, как он опубликован на сайте www.respect-shoes.ru, и должен применяться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Продавец вправе вносить изменения и уточнения в настоящий Договор. Продавец может, но не обязан уведомлять Покупателя о внесении существенных изменений в настоящий Договор, в связи с чем, Покупатель обязуется регулярно отслеживать возможные изменения в Договор, размещенный на сайте www.respect-shoes.ru.